INFORME DE NECESSITATS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT, DE MANTENIMENT, SUPORT, EVOLUCIÓ I AMPLIACIÓ DEL SISTEMA BOLD WORKPLANNER PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

Objecte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment, suport, evolució i ampliació del sistema BOLD Workplanner, actualment implantat i en ús al Consorci Sanitari de Terrassa (en endavant CST).

El servei inclou la gestió de llicències (renovació i ampliació), el suport funcional i tècnic als usuaris, el manteniment correctiu, preventiu i evolutiu del sistema, la resolució d'incidències, el suport a les integracions amb els sistemes corporatius del CST, així com la formació i la documentació associades a la seva operativa.

La finalitat del contracte és garantir el correcte funcionament del sistema BOLD Workplanner, la seva adequació a les necessitats operatives i funcionals del CST, i disposar del suport especialitzat necessari per assegurar la continuïtat del servei i la seva evolució controlada.

Antecedents

El CST disposa actualment del sistema **BOLD WorkPlanner**, implantat com a eina corporativa per a la gestió de la planificació de recursos professionals, cobertures assistencials i organització operativa dels serveis.

Aquest sistema s'ha consolidat com a element clau per a la gestió eficient de la planificació i el control de l'activitat assistencial, integrant-se amb altres sistemes corporatius i donant suport als processos interns de gestió de personal i organització assistencial.

Atesa la seva criticitat, el sistema requereix un manteniment continuat, suport funcional i tècnic especialitzat, així com l'evolució controlada de les funcionalitats per adaptar-se a les necessitats canviants del CST.

Motivació i riscos

La necessitat de contractar el servei de manteniment, suport i evolució del sistema BOLD WorkPlanner de l'empresa Global Plannig Solutions S.L. es fonamenta en la seva **criticitat per a l'operativa diària del CST**, especialment en la gestió de torns, cobertures i planificació assistencial.

Document signat digitalment per:
Albert Marquez Colomé (01/09/2026 16:02 CEST)

En cas de no disposar d'aquest servei, es poden derivar els següents riscos:

- **Interrupció o degradació del servei**, amb impacte directe en la planificació de recursos humans i en la continuïtat assistencial.
- **Incapacitat de resoldre incidències funcionals o tècniques dins de terminis adequats**, afectant l'operativa dels serveis.
- **Pèrdua d'evolució funcional del sistema**, limitant l'adaptació a noves necessitats organitzatives o normatives.
- **Problemes d'integració amb sistemes corporatius**, amb risc de desalineació dels fluxos de dades i processos assistencials.

A més, la necessitat de donar suport als usuaris, gestionar incidències i garantir la qualitat del servei requereix disposar d'un proveïdor especialitzat amb coneixement del sistema i capacitat de resposta adequada.

Per tot això, resulta imprescindible garantir un servei integral que asseguri el correcte funcionament, la continuïtat i l'evolució del sistema.

Import de licitació

S'ha establert un import base de licitació desglossat en el següents capítols:

Tipus	Quantitat	Preu màxim unitari (sense IVA)	Total (sense IVA)
ANUAL 1r ANY			
Ampliació llicencies:			
General usuari	500	20€	10.000€
Cobertura per usuari	500	2,69€	1.345€
Renovació llicencies:			
General usuari	3.500	4,99€	17.465€
Cobertura per usuari	3.500	0.68€	2.380€
Serveis:			
Bossa hores anuals	400	67	26.800€
Recolzament intensiu guàrdies (12 mesos)	50	67	3.350€
Recolzament intensiu desplegament (12 mesos)	70	67	4.690€
Recolzament intensiu desplegament cobertura (12 mesos)	30	67	2.010€
PREU TOTAL ANUAL 1º			**68.040€**
ANUAL 2º ANY			
Renovació llicencies:			

General usuari	3.500	4,99€	17.465€
Cobertura per usuari	3.500	0.68€	2.380€
Serveis:			
Bossa hores anuals	400	67	26.800€
PREU TOTAL ANUAL 2º			**46.645€**
ANUAL 3r ANY			
Renovació llicencies:			
General usuari	3.500	4,99€	17.465€
Cobertura per usuari	3.500	0.68€	2.380€
Serveis:			
Bossa hores anuals	400	67	26.800€
PREU TOTAL ANUAL 3º			**46.645€**

Aquests imports inclouen:

- La renovació i ampliació de llicències
- La prestació de serveis de suport, manteniment i evolució
- La bossa d'hores anual i serveis associats

Justificació de l'exclusivitat

El sistema BOLD WorkPlanner de l'empresa Global Plannig Solutions S.L. és una solució propietària, la qual requereix per al seu manteniment, evolució i suport un coneixement específic del producte, així com l'accés a components, configuracions i funcionalitats internes no accessibles a tercers.

En aquest sentit, el proveïdor titular del sistema és l'únic que pot garantir:

- El manteniment correcte del sistema i la resolució d'incidències amb accés al codi i a les eines pròpies
- La continuïtat del servei i la compatibilitat amb les versions del producte
- L'evolució funcional i les adaptacions necessàries dins del marc del producte
- La gestió i renovació de les llicències associades al sistema

A més, la natura del servei inclou actuacions sobre un sistema en producció i integrat amb altres sistemes corporatius del CST, fet que requereix un coneixement profund del seu funcionament i arquitectura.

Pel que fa a l'exclusivitat com a proveïdor únic, adjuntem document acreditatiu

GPS
Global Planning Solutions

Global Planning Solutions S.L. es una empresa que desarrolla e implanta software especializado en planificación y optimización de Recursos Humanos.

Nuestro equipo, con origen de grupos de investigación de la Universidad Politécnica de Cataluña lleva más de 20 años resolviendo problemáticas reales y complejas de planificación en diferentes sectores de actividad, por lo que nuestra gama de soluciones software BOLD es el fruto de años de investigación y de experiencia real en empresas.

Las consideraciones a tener en cuenta para justificar la exclusividad del servicio propuesto son las siguientes:

(A)

Global Planning Solutions ha cubierto con BOLD WorkPlanner los requerimientos específicos solicitados por CST respecto a las necesidades de Planificación y procesos de gestión de Recursos Humanos como la Gestión de Contadores para el pago de la nómina y la gestión de permisos y absentismos entre otros, y tiene todo el conocimiento interno del programa y la parametrización realizada.

(B)

Global Planning Solutions es el fabricante y editor del software BOLD WorkPlanner y es titular exclusivo de los derechos de la marca y del producto.

(C)

Que no existe ninguna otra empresa que esté capacitada para poder cubrir los servicios que Global Planning Solutions presta a CST.

Barcelona, a 9 de Junio de 2026

35080502M CARLOS GER (R: B63863948) Firmado digitalmente por 35080502M CARLOS GER (R: B63863948) Fecha: 2026.06.09 19:52:32 +02'00'

Carles Ger Muñoz

Director Global Planning Solutions S.L.

Per tot això, i d'acord amb el que estableix la normativa de contractació pública, es justifica la necessitat de realitzar la contractació mitjançant procediment negociat sense publicitat per exclusivitat tècnica per un import de 161.330,00 € (sense IVA) i una durada de 3 anys sense possibilitat de pròrroga.

Albert Màrquez Colomé

Director de sistemes d'informació i noves tecnologies

Consorci Sanitari de Terrassa